

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和 8年 3月 30日

事業所名 **マイスペ×スパーク** 保護者等数(児童数) **66** 回収数 **32** 割合 **48%**

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	2	1	・子供が大きくなるにつれ屋内療育の場は狭く感じますが、それでも通路など出口ギリギリまで空間を使用して遊べるようにして下さって いて職員さんたちの工夫を感じます。	・引き続き、工夫しながら取り組んでまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	10	0	・配置数は適切なのかと思いますが、専門性は職員さんによると感じます。	・専門性については、社内研修等を通じて職員間での理解を深め、統一した支援が提供できるよう取り組んでまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	14	14	3	・トイレに行くところに段差があります。	・配慮が必要な利用者様は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	22	9	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	11	1	・子どもの特性から同じ内容になってしまうことも多いと思います。	・その中でも、様々な活動内容をご提供できるよう工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	10	15	・特に何も求めてません。 ・基本個別療育なので、あまり必要ないと思います。	・必要に応じて、機会を確保してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	4	0	・療育中に少し話す程度なので、足りないところはあります。	・支援内容、利用者負担等については契約時にご説明させて頂いておりますが、不明点等ございましたら再度ご説明させて頂きますのでご相談ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができています	25	4	3		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	17	5	8	・療育中に少し話す程度なので、足りないところはあります。 ・そこまで求めていません	・面談のご希望等ございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	8	21	・個別なので交流はない。 ・集団療育などで顔を合わせる機会はあります。 ・特に必要がないと思います。 ・特に求めていません。	・希望しない方も多く行っておりません。希望に応じて開催を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	18	11	0	・該当のことがない。 ・苦情特ありません。	・今後もご指摘をいいたくないよう誠実に運営してまいります。ご意見などお気軽に担当スタッフへご相談ください。迅速に対応いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	6	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	9	5		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	25	7	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	19	7	6		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	30	2	0		
	⑰	事業所の支援に満足している	28	4	0	・皆さんがまとまると力強さが増しても頼もしく感じます。 ・温かい職員さんがたくさんいて下さるので安心して通わせることができます。何より子供の「好き」に寄り添った支援をして下さるので、子供が楽しく通っています。 ・通所がいつも楽しみで子どもが元気に前向きにいられているので、とても感謝しています。 ・1時間の設定でそのうち10分は帰りの対策で療育は50分と聞いたが、療育開始から45分くらいで「もう帰ろうか」と声掛けを始めることが多く、療育の時間が50分ではなく、45分になっているのが少し不満。それ以外は概ね満足している。	・嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も、お子様が楽しく通え、親御様にも安心して通わせていただける場所を継続できるよう、チーム一丸となって取り組んでまいります。 ・療育時間が短くなってしまっている点について、申し訳ございません。時間配分について改めて職員間で周知を行い、適切に配分できるよう改善に努めてまいります。また、お子様のその日の状態等により早めに帰りの声掛けをさせていただく場合には、事前に親御様へ共有するよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。