

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 7年 3月 31日

事業所名 **マイスペ×スパーク** 保護者等数(児童数)57 回収数 31 割合 54%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	26	4	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10	18	2	・トイレ前の段差	・配慮が必要な利用者様は現在いませんが、建築課の指導のもと基準に則り適切に配置しておりますのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	20	7	1	・客観的に分析は充分にできていないと感じますが、いつからか保護者のニーズは聞き取りしきれなくなっている現状なので、そこを改善してより良い計画を作成して欲しいです。 ・面談の機会がないので伝えきれていないと思う ・計画が作成されているか分からないです。	療育時間の最後にフィードバック・ヒヤリングの時間を設けていますが、そこでは話し足りないこともあると思いますので、お気軽にご相談ください。別途面談の機会を設定させていただきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	8	1	・子供に寄り添うと同じ内容になりやすくなってしまいます	・その中でも、様々な活動内容をご提供できるよう工夫してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	6	23		
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	20	9	1	・フィードバックが復活し話しも以前よりは増えましたが、どこまで共通理解できているかは分かりません。 ・療育しながら伝える状態なので伝えきれていないこともあると思う	療育時間の最後にフィードバック・ヒヤリングの時間を設けていますが、そこでは話し足りないこともあると思いますので、お気軽にご相談ください。別途面談の機会を設定させていただきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	10	7		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	8	22	・特に求めています。	・希望しない方も多く行っておりません。希望に応じて開催を検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	20	8	0	・苦情を伝えることが何回かありますが、できたらしたくないです。2回とも眠れなかったです。 ・苦情はありません	・不快な思いをおかけしてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘を頂かないよう誠実に運営してまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	9	0	・以前よりは増えました。	・引き続き更なる改善に努めてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	15	10	6		
⑭	個人情報に十分注意している	26	5	0			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	15	6		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	16	10		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	29	2	0	・とても楽しく通っています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足している	27	3	0	・5年近く通わせていただいておりますが、職員の方達の熱心さと全員の一体感はこちらが一番感じています。	・ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。